

Digitale Transformation im Mittelstand

Klar. Schrittweise. Umsetzbar.

1. Warum jetzt handeln?

- Digitaler Druck
- Fachkräftemangel
- Alte Strukturen

2. Typische Ausgangslage in KMU

- Automatisierung
- Kundenservice
- Digitale Vertriebskanäle
- Einführung von KI



Welche Technologien nutzen andere im Mittelstand erfolgreich?

5. 5-Schritte-Logik zur Digitalisierung

- 1. IST-Analyse
- 2. Zielbild
- 3. Potenziale
- 4. Prioritäten
- 5. Messen & Anpassen



4. Konkrete Hebel mit Wirkung

- Prozessautomatisierung ↓ Zeit
- Digitale Kundenkanäle ↑ Umsatz
- KI & Analyse ↑ Effizienz

6. Risiken & Pflichtfelder

- DSGVO
- Compliance
- EU AI Act
- Mitarbeiter schulen!

7. Menschen & Kultur

- Mitarbeiter einbinden
- Weiterbildung fördern

- ✓ Kritikurrig fördern
- ✓ Change-Management

Digitalisierung ist ein System!

