

Checkliste: KI & Automatisierung gegen Fachkräftemangel

Realität prüfen

- ✓ Personalengpässe messbar?
- ✓ Hohe Arbeitslast im Team?
- ✓ Verzögerte Prozesse / Aufträge?
- ✓ Kritisches Wissen nur bei Einzelpersonen?

Skalierung ohne Neueinstellungen

- Mehr Output mit gleichem Team
- Weniger Fehler
- 24/7-Verfügbarkeit
- Wissen bleibt im Unternehmen

Umsetzung richtig starten

1. IST-Analyse
2. Klare Ziele definieren
3. Pilotprozess auswählen
4. Mitarbeitende einbinden
5. Messen & skalieren

Geeignete KI-Hebel

- ✓ Repetitive Aufgaben automatisieren
- ✓ Digitale Assistenten & Chatbots einsetzen
- ✓ RPA im Backoffice nutzen
- ✓ Wissensmanagement digitalisieren
- ✓ Self-Service & Kundenportale aufbauen

Schnell wirksame Use Cases

- ✓ Rechnungs- & Dokumentenverarbeitung
- ✓ Kundenanfragen automatisiert beantworten
- ✓ Onboarding neuer Mitarbeitender beschleunigen
- ✓ Prozessdurchlaufzeiten reduzieren

Pflicht & Risiken

- ⚠ DSGVO beachten
- ⚠ EU AI Act
- ⚠ IT-Sicherheit
- ⚠ Schulung & Akzeptanz im Team