

Checkliste: KI & Automatisierung gegen Fachkräftemangel

Realität prüfen

- Personalengpässe messbar?
- Hohe Arbeitslast im Team?
- Verzögerte Prozesse / Aufträge?
- Kritisches Wissen nur bei Einzelpersonen?

Skalierung ohne Neueinstellungen

- Mehr Output mit gleichem Team
- Weniger Fehler
- 24/7-Verfügbarkeit
- Wissen bleibt im Unternehmen

Umsetzung richtig starten

1. IST-Analyse
2. Klare Ziele definieren
3. Pilotprozess auswählen
4. Mitarbeitende einbinden
5. Messen & skalieren

Geeignete KI-Hebel

- Repetitive Aufgaben automatisieren
- Digitale Assistenten & Chatbots einsetzen
- RPA im Backoffice nutzen
- Wissensmanagement digitalisieren
- Self-Service & Kundenportale aufbauen

Schnell wirksame Use Cases

- Rechnungs- & Dokumentenverarbeitung
- Kundenanfragen automatisiert beantworten
- Onboarding neuer Mitarbeitender beschleunigen
- Prozessdurchlaufzeiten reduzieren

Pflicht & Risiken

- ⚠ DSGVO beachten
- ⚠ EU AI Act
- ⚠ IT-Sicherheit
- ⚠ Schulung & Akzeptanz im Team